Versie: 202609 Datum: 1 September 2026

# Gebruiksvoorwaarden

Welkom bij Padel2day. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Padel2day website, mobiele applicatie en alle bijbehorende diensten. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees ze alstublieft zorgvuldig door.

## Definities

- Padel2day: De handelsnaam van Padel2Day BV, gevestigd te Zeist (NL).
- Gebruiker / Speler: Iedere natuurlijke persoon die de Padel2day app of website gebruikt.
- Padelclub: Een organisatie die één of meerdere eigen padellocaties exploiteert.
- Partner: Een organisatie die padel evenementen organiseert op één of meerdere locaties, maar niet over eigen locaties beschikt.
- Organisator: Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die een evenement organiseert of host via Padel2day.
- Credits: Digitale eenheden die via Padel2day worden aangeboden en u toegang geven tot evenementen.

## Universele Credits (UC)

- Spelers kunnen Universele Credits (UC) kopen in alle landen waar wij actief zijn.
- Een UC-portemonnee is gekoppeld aan één valuta en kan worden gebruikt voor Padel2day-evenementen in landen waar we deze UC-valuta ondersteunen.
- Wanneer een gebruiker een betalingstransactie start om zijn of haar UC-portemonnee op te waarderen, worden er vaste servicekosten in rekening gebracht om (gedeeltelijk) de transactiekosten van de betaalprovider te dekken. Het exacte bedrag van deze kosten varieert per UC-valuta. Echter, wanneer een gebruiker zich inschrijft voor een evenement en betaalt met credits die al in de portemonnee zitten, worden er geen servicekosten in rekening gebracht.
- Universele Credits zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en nieuw gekochte Universele Credits zijn na aankoop 24 maanden geldig. Elk ongebruikt saldo vervalt automatisch aan het einde van deze periode.
- Op de aankoop van Universele Credits is een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing. Door credits te kopen en te verzoeken om onmiddellijke activering, gaat

u er uitdrukkelijk mee akkoord dat de levering direct begint en dat u afstand doet van uw herroepingsrecht.

## Company Credits (CC)

- Let op: Company Credits (CC) werden voorheen "Club Credits" genoemd. Deze term is evenzeer van toepassing op zowel Padelclubs als Partners.
- De online verkoop van Company Credits (CC) is stopgezet. CC bestaan nu uitsluitend als een manier voor een Padelclub of Partner om handmatig credits toe te kennen aan een speler.
- Wanneer een club of partner een speler handmatig inschrijft voor een evenement, worden de kosten in mindering gebracht op het CC-saldo van de speler. Dit kan ertoe leiden dat een speler een negatief CC-saldo heeft. Organisaties kunnen via handmatige registratie geen Universele Credits (UC) afschrijven van een speler.
- Met CC kunt u zich inschrijven voor alle padelevenementen die door de desbetreffende Padelclub of Partner via Padel2day worden georganiseerd. U kunt CC niet gebruiken om u in te schrijven voor evenementen die door andere partijen worden georganiseerd.
- Padel2day faciliteert enkel de technische kant van de creditadministratie binnen Padel2day en draagt geen financiële aansprakelijkheid of verplichting met betrekking tot CC. Openstaande saldi blijven een zaak tussen de speler en de Organisator; gebruikers kunnen geen aanspraak maken op een terugbetaling, schadevergoeding of compensatie van Padel2day, ongeacht de situatie.
- CC zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en nieuw gekochte Company Credits zijn na aankoop 24 maanden geldig. Elk ongebruikt saldo vervalt automatisch aan het einde van deze periode.

## Deelname aan Evenementen en Credits

- Organisatoren kunnen via Padel2day verschillende soorten evenementen aanbieden, elk met een eigen (credit)prijs.
- Om u in te schrijven voor een betaald evenement, dient u over voldoende Credits te beschikken.
- Bij inschrijving voor een evenement wordt het benodigde aantal Credits afgeschreven. Indien beschikbaar, worden eerst Company Credits gebruikt en daarna Universele Credits.
- Indien u uw deelname annuleert voordat de gratis annuleringsperiode (zoals vermeld bij het evenement) is verstreken, worden uw credits geretourneerd. Als u later annuleert, of afwezig bent zonder tijdige annulering (no-show), vindt er geen creditrestitutie plaats.
- Credits worden geretourneerd indien een evenement wordt geannuleerd door de organisator, er te weinig deelnemers zijn, of indien u bij het sluiten van de inschrijving nog op de wachtlijst staat en daardoor niet speelt.

## Accountbeheer, Acceptabel Gebruik en Opschorting

- Gebruikers dienen het platform verantwoord en met respect te gebruiken. Misbruik van het platform, waaronder maar niet beperkt tot frauduleuze transacties, spam, het aanmaken van fake events, of ongepast gedrag jegens andere gebruikers of Organisatoren, is ten strengste verboden (Acceptabel Gebruik).
- Padel2day behoudt zich het recht voor om het account van een gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of permanent te beëindigen indien wij een overtreding van deze voorwaarden, frauduleuze activiteiten of misbruik van het platform constateren. In het geval van accountbeëindiging wegens een overtreding, komen alle resterende credits (UC of CC) te vervallen en worden deze niet gerestitueerd.

## Platformbeschikbaarheid en Overmacht

- Wij streven ernaar het Padel2day-platform 24/7 beschikbaar te houden. We kunnen echter geen ononderbroken toegang garanderen. Padel2day is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid wegens onderhoud, technische storingen, serveruitval of onvoorziene omstandigheden buiten onze macht (Overmacht).

## Intellectuele Eigendom

- Alle rechten, aanspraken en belangen in en op het Padel2day-platform, inclusief de software, merknaam, logo's en inhoud, blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Padel2day BV. Gebruikers mogen geen enkel onderdeel van het platform kopiëren, wijzigen of distribueren zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Aansprakelijkheid en Disclaimer

- Padel2day organiseert, host of biedt zelf geen evenementen aan; wij bieden uitsluitend het softwareplatform waarmee externe Organisatoren hun padelevenementen kunnen beheren, aanbieden en inschrijvingen en betalingen kunnen afhandelen. Padel2day is geen partij bij de overeenkomst tussen de Speler en de Organisator.
- Padel2day treedt niet op als contractpartij voor het beheer van Company Credits. Bij geschillen over terugbetalingen of andere financiële zaken dient de speler contact op te nemen met de organisatie die de credits heeft uitgegeven.
- Gebruikers wordt geadviseerd om nooit meer credits te kopen dan zij in de nabije toekomst verwachten te gebruiken. Padel2day is nimmer aansprakelijk voor enig (openstaand) saldo van Credits.

- Wij streven naar een zorgvuldig en veilig platform, maar kunnen de volledigheid of juistheid van alle getoonde informatie en evenementen, noch de continuïteit van het aanbod garanderen.
- Padel2day is niet aansprakelijk voor eventuele (in)directe schade voortvloeiend uit het gebruik van het platform of een tekortkoming van de Organisator.
- Eventuele links naar externe websites vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

## Overige Bepalingen

- Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.
- Padel2day kan deze voorwaarden wijzigen; in geval van een wezenlijke wijziging zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.
- Raadpleeg onze Privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Vragen? Neem contact met ons op via info@padel2day.org.