Versie: 202609 Datum: 1 September 2026

Privacyverklaring

Padel2Day BV (KVK 81665326), gevestigd aan Boulevard 1, 3707 BK,
Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Padel2Day BV Boulevard 1, 3707 BK Zeist, Nederland Telefoon: +31 (0)30-2273160 E-mail: info@padel2day.org

Henri Hoetink is de Functionaris Gegevensbescherming van Padel2Day BV en is te bereiken via info@padel2day.org.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Padel2day verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (u bent niet verplicht uw volledige voor- en achternaam op te geven)
- Geslacht
- E-mailadres
- IP-adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Voorkeurslocaties voor padel en activiteitsgegevens op onze website en mobiele applicatie
- Gegevens over website gebruik verzameld via analytische cookies (Google Analytics)
- Betaal- en transactiegegevens (veilig verwerkt via onze betaaldienstverlener, Stripe)
- Communicatievoorkeuren (zoals aanmeldingen voor onze nieuwsbrief of toestemming verleend bij het volgen van specifieke Padelclubs/Organisatoren)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijv. bij het aanmaken van een profiel of correspondentie met de klantenservice)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (Minderjarigen)

Organisatoren hebben de mogelijkheid om padelevenementen voor kinderen te organiseren. Voordat een kind jonger dan 16 jaar zich kan inschrijven voor evenementen op Padel2day, dient een ouder of voogd eenmalig toestemming te geven. Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van kinderen gebeurt op dezelfde wijze als bij volwassenen. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@padel2day.org, dan verwijderen wij deze informatie.

Doelen en wettelijke grondslagen voor gegevensverwerking

Padel2day verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen onder de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG): Om uw account aan te maken en te beheren, uw portemonnee voor Universele Credits (UC) te beheren, betalingen via Stripe te verwerken, u in te schrijven voor padelevenementen, passende spelersprofielen te genereren en de klantenservice te verzorgen.
- Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG): Om u onze digitale nieuwsbrief en marketingcommunicatie te sturen. Bovendien, wanneer u een Padelclub of Organisator volgt en hier uitdrukkelijk toestemming voor verleent, delen wij uw e-mailadres zodat de specifieke organisatie u directe commerciële communicatie kan sturen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken (hetzij bij ons, hetzij rechtstreeks bij de desbetreffende Padelclub/Organisator).
- Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG): Om u te informeren over belangrijke dienstupdates, technische wijzigingen, platformverbeteringen en om de veiligheid van het platform te beschermen.
- Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG): Om te voldoen aan de wettelijke bewaarplichten voor financiële, boekhoudkundige en fiscale administratie.

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Padel2day bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Accountgegevens: Worden bewaard tot 1 maand nadat u uw account beëindigt of een verzoek tot verwijdering indient, waarna uw persoonlijke profielgegevens permanent worden gewist of geanonimiseerd.
- Transactie- en betaalgegevens: Worden bewaard gedurende een wettelijk verplichte termijn van 7 jaar na de transactiedatum om te voldoen aan de fiscale en financiële bewaarplichten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Padel2day deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- Organisatoren en Clubs: Wanneer u zich inschrijft voor een evenement, worden relevante profielgegevens gedeeld met de Organisator om de uitvoering van het evenement mogelijk te maken. Bovendien, indien u uitdrukkelijk toestemming geeft bij het volgen van een Padelclub of Organisator, wordt uw e-mailadres opgenomen in gegevensexports die aan die club worden verstrekt voor hun direct-marketingdoeleinden. Elke club treedt op als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen marketingcommunicatie. U kunt zich rechtstreeks uitschrijven van de marketinglijst van een club via de uitschrijflink in hun e-mails of door rechtstreeks contact op te nemen met de club. Het ontvolgen van een club op Padel2day voorkomt dat uw gegevens worden opgenomen in toekomstige exports, maar verwijdert u niet automatisch van de externe mailinglijst van een club.
- Dienstverleners: Noodzakelijke transactiegegevens worden gedeeld met betaaldienstverleners (zoals Stripe) voor de betalingsverwerking, en hosting-/infrastructuurgegevens worden verwerkt door vertrouwde partners (zoals Digital Ocean).
- Wettelijke autoriteiten: Gegevens kunnen worden bekendgemaakt aan toezichthoudende autoriteiten of wetshandhavingsinstanties indien dit wettelijk verplicht is.

Wanneer derden namens ons optreden als gegevensverwerkers, sluit Padel2day Verwerkersovereenkomsten (DPA's) af om strikte vertrouwelijkheid en naleving van de AVG te waarborgen.

Gegevensoverdracht buiten de EER

In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door infrastructuur- of dienstverleners die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd of gebruikmaken van moederbedrijven in de VS (zoals Stripe, Digital Ocean of Google). Wanneer gegevens buiten de EER worden overgedragen, zorgt Padel2day ervoor dat er passende waarborgen worden geïmplementeerd in overeenstemming met de Europese privacywetgeving, bijvoorbeeld door te steunen op adequaatheidsbesluiten (EU-US Data Privacy Framework) of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC's).

Cookies en tracking

Padel2day gebruikt technische, functionele en analytische cookies (waaronder Google Analytics) die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze zorgen voor een goede werking van de applicatie, het onthouden van uw gebruikersvoorkeuren, het bijhouden van prestaties en het optimaliseren van het platform. U kunt cookies op elk gewenst moment wissen of blokkeren via uw browserinstellingen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt de meeste instellingen rechtstreeks binnen uw account beheren. U heeft daarnaast het recht om uw toestemming in te trekken en bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u een verzoek sturen naar info@padel2day.org. Ter bescherming van uw privacy kunnen wij u vragen om u te legitimeren. Padel2day zal binnen vier weken reageren, nadat we uw identiteit hebben kunnen verifiëren. U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Padel2day neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als u het vermoeden heeft dat er sprake is van een beveiligingsprobleem, neem dan onmiddellijk contact met ons op via info@padel2day.org.